



LENNE-RAFTING

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN LENNE-RAFTING

Die Stadt Hagen betreibt an der Lenne den Wildwasserpark Hagen - Hohenlimburg (im Folgenden: Lenne-Rafting). Der Kanu Club Hohenlimburg bietet dessen Nutzung im Rahmen eines privatrechtlichen Benutzungsverhältnisses an, das den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unterliegt.

1. Geltungsbereich: Diese AGB gelten für die Nutzung der von Lenne-Rafting angebotenen Sportmöglichkeiten. Sie sind unter www.lenne-rafting.de in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar. Ergänzend sind diese an der Materialausgabe ausliegenden und online abrufbaren Nutzerbedingungen zu beachten. Diese gelten ausschließlich, ohne dass es eines Widerspruchs gegen abweichende Bedingungen des Kunden bedarf. Jede abweichende Vereinbarung bedarf der Schriftform; auch die Abbedingung der Schriftform ist nur wirksam, wenn die dahin- gehende Vereinbarung selbst die Schriftform wahrt.

2. Leistungen: Lenne-Rafting bietet Rafting auf der Wildwasserbahn der Lenne im Wildwasserpark an.

3. Vertragsschluss/Zahlung: Tickets für die von Lenne-Rafting angebotenen Leistungen können je nach Verfügbarkeit (1) an der Kasse des Wildwasserparks zu den genannten Öffnungszeiten oder (2) online erworben werden (Anfrage per Mail). Im Einzelfall unterbreitet der Wildwasserpark auf Anfrage ein schriftliches Angebot (3).



LENNE-RAFTING

(1) Bei dem Erwerb von Tickets an der Kasse kommt der Vertrag mit der Entgegennahme der erworbenen Tickets zustande; die vereinbarten Zeiten sind für den Kunden fest gebucht.

(2) Für die Onlinebuchung, die bis zum Tag der beabsichtigten Nutzung möglich ist, hat der Kunde die Möglichkeit, diese verbindlich mittels einer Emailanfrage unter Angabe seiner E-Mail-Adresse durchzuführen.

Der Vertrag kommt mit Erhalt der den Eingang der Buchung/Bestellung des Kunden bestätigenden E-Mail von Lenne-Rafting an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse zustande. Tickets erhält der Kunde nach erfolgter Zahlung an der Tageskasse. Die vom Kunden gewählten Zeiten werden jedoch unabhängig davon, wann der Kunde die Zahlung leistet, verbindlich gebucht. Zahlungen sind im Voraus wie folgt zu leisten:

(a) Erfolgt die Buchung bis zum 10. Tag vor der beabsichtigten Nutzung, ist binnen 5 Tage per Überweisung zu zahlen.

(b) Erfolgt die Buchung ab dem 9. Tag vor der beabsichtigten Nutzung, zahlt der Kunde ausschließlich vor Übergabe der Tickets an der Tageskasse.

(3) Unterbreitet Lenne-Rafting dem Kunden ein schriftliches Angebot, kommt der Vertrag mit der fristgerechten Bestätigung des Angebots durch den Kunden zustande und der Kunde hat den getroffenen Vereinbarungen entsprechend zu zahlen.

4. Nutzungszeiten: Die reinen Wildwassernutzungszeiten beginnen zur vollen zweiten Stunde der Nutzungszeit. Aufgrund des Zeitaufwands für das Umkleiden und die Einweisung ist es erforderlich, sich mindestens 75 Minuten vorher, das bedeutet 15 Minuten vor der gebuchten Anmeldezeit an der Kasse anzumelden und nach der Begrüßung die Sportbekleidung/Sicherheitsbekleidung in Empfang zu nehmen.

5. Preise: Es gelten unsere an der Kasse und auf unserer Homepage veröffentlichten Preise.



LENNE-RAFTING

6. Voraussetzungen der Nutzung:

(1) Wildwasser-Rafting wird nur bei Außentemperaturen über 5°C betrieben.

(2) Die Wildwasserbahn darf nur nutzen, wer mindestens 12 Jahre alt ist. Die Nutzung durch Minderjährige ab 12 Jahre erfordert die Anwesenheit eines die Aufsicht ausübenden Volljährigen. Lenne-Rafting ist berechtigt, einen Nachweis der Aufsichtsberechtigung zu verlangen.

(3) Die Nutzung ist ausschließlich unter Einhaltung der in diesen AGB und in den Nutzerbedingungen (siehe Ziff. 1) formulierten Verhaltensregeln zulässig. Mit Vertragsschluss bestätigt jeder Kunde, die in AGB und Nutzerbedingungen niedergelegten Regelungen einzuhalten.

(4) Den Anweisungen des Lenne-Rafting-Personals ist Folge zu leisten. Das Lenne-Rafting-Personal ist berechtigt, solche Kunden von der Nutzung auszuschließen, denen es erkennbar an zu einer sicheren Nutzung erforderlichen sportlichen, gesundheitlichen und/oder körperlichen Fähigkeiten mangelt, insbesondere bei jeglichem Alkoholeinfluss. Die diesbezügliche Beurteilung des Lenne-Rafting-Personals ist verbindlich. Das Lenne-Rafting-Personal ist auch berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Tauglichkeit externen Sport- und Sicherheitsmaterials zu prüfen und kann dieses bei Beanstandungen (darunter zählt u. a. auch starke Verschmutzung) von der Nutzung im Wildwasserpark ausschließen. Ansprüche des Kunden erwachsen hieraus nicht.

7. Ausrüstung:

(1) Rafting darf nur mit der auf der Webseite des Wildwasserparks aufgeführten Bekleidungen durchgeführt werden oder mit Bekleidung, die gegen eine Leihgebühr (s. Preisliste) im Wildwasserpark ausgeliehen werden kann.

(2) Im Zweifelsfall entscheidet das Lenne-Rafting-Personal verbindlich über die Eignung.



LENNE-RAFTING

8. Sicherheit: Für an den Kunden herausgegebene Kleidung und Ausrüstung kann der Lenne-Rafting die Hinterlegung einer geeigneten Sicherheit oder Wertsache verlangen.

9. Umkleiden: Das Umkleiden erfolgt in den hierfür vorgesehenen Umkleideräumen. Kleidungsstücke des Kunden können in den dafür vorgesehenen Behältnissen an der Materialausgabe auf eigene Gefahr abgelegt werden. Für Wertsachen werden verschließbare Wertsachenspinde zur Verfügung gestellt.

10. Rücktritt des Kunden/Stornierung: Lenne-Rafting räumt dem Kunden ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Der Rücktritt durch den Kunden hat in Schriftform zu erfolgen. Bis zum Ablauf des 22. Kalendertages vor dem gebuchten Nutzungstag ist ein Rücktritt kostenfrei möglich. Im Falle eines Rücktritts ab dem 21. Kalendertag hat der Wildwasserpark Anspruch auf eine angemessene Entschädigung. Als Entschädigung ist nach Wahl von Lenne-Rafting (1) eine Rücktrittspauschale oder (2) der konkret nachgewiesene Schaden zu leisten.

(1) Grundsätzlich ist eine Rücktrittspauschale für jedes stornierte Einzelticket bzw. für jedes stornierte Boot (im Rahmen einer Buchung eines kompletten Bootes) in Abhängigkeit vom Zeitpunkt des Rücktritts nach folgender Maßgabe zu zahlen:

vom 21. bis 14. Kalendertag vor dem Nutzungstag: 15% des jeweiligen Ticketpreises

vom 13. bis 7. Kalendertag vor dem Nutzungstag: 25% des jeweiligen Ticketpreises

vom 6. bis 1. Kalendertag vor dem Nutzungstag: 50% des jeweiligen Ticketpreises

am Nutzungstag: 100% des jeweiligen Ticketpreises



LENNE-RAFTING

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass Lenne-Rafting kein Schaden entstanden oder der entstandene Schaden niedriger als die geforderte Rücktrittspauschale ist. (2) Lenne-Rafting kann den ihm entstandenen Schaden aber auch konkret berechnen. In diesem Fall hat der Kunde höchstens einen Betrag in Höhe des für die vom Kunden gebuchte Leistung zu zahlenden Preises ohne Abzug etwaiger ersparten Aufwendungen oder etwaigen anderweitigen Erwerbs zu leisten.

(3) Die Pflicht zur Entschädigung besteht nicht, wenn der Kunde Einzeltickets erworben hat und krankheitsbedingt verhindert ist, den Wildwasserpark zu der gebuchten Zeit zu benutzen und die hindernden Umstände nach dem Vertragsschluss eingetreten sind. Gleiches gilt im Fall einer Schwangerschaft, welche nach Vertragsschluss festgestellt wurde. Dies gilt allerdings ausdrücklich nicht im Rahmen einer preisgünstigeren Buchung von kompletten Booten. Die krankheitsbedingte Verhinderung hat der Kunde durch Vorlage einer gültigen Krankenbescheinigung bzw. Mutterpass bis spätestens 14 Tage nach dem vertraglich gebundenen Termin nachzuweisen. Erfolgt die Vorlage nicht innerhalb der genannten Frist, ist eine Erstattung ausgeschlossen.

11. Rücktritt durch Lenne-Rafting: Lenne-Rafting ist zum Rücktritt berechtigt, wenn die Erfüllung des Vertrages dadurch unmöglich wird, dass höhere Gewalt, Wind oder sonstige Wetterverhältnisse, Revisions- oder Reparaturbedarf an Geräten oder Anlagen oder andere, nicht mindestens auf grobe Fahrlässigkeit von Lenne-Rafting zurückgehende Umstände eine Nutzung nicht zulassen. Über solche Ausfallzeiten wird der Kunde unverzüglich per E-Mail oder Post informiert. Im Falle eines Rücktritts erstattet Lenne-Rafting dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

12. Haftung des Kunden: Der Kunde ist zum sorgsamem Umgang mit den ihm zur Nutzung überlassenem Material und zur Befolgung von Anweisungen des Lenne-Rafting-Personals verpflichtet und hat im Falle



LENNE-RAFTING

schuldhafter Verletzung dieser Pflichten dem Lenne-Rafting entstandenen Schaden zu ersetzen.

13. Haftung von Lenne-Rafting:

(1) Lenne-Rafting haftet für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen wird die Haftung ausgeschlossen.

(2) Hiervon unberührt bleiben Schadenersatzansprüche wegen Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens.

14. Datenschutz:

(1) Die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundes Datenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet. (2) Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben, sofern und soweit der Kunde solche Daten bei der Nutzung des Online-Shops dem Verkäufer freiwillig mitteilt. Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgen nur, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Verkäufer und dem Kunden notwendig ist. Die Daten werden daher an das mit der Auslieferung beauftragte Versandunternehmen sowie – falls erforderlich – an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

(3) Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten.

(4) Der Inhalt dieser datenschutzrechtlichen Unterrichtung ist für den Kunden unter www.lenne-rafting.de abrufbar.

(5) Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Kundendaten, zu Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten können an den Verkäufer unter der



LENNE-RAFTING

Anschrift des Kanu Club Hohenlimburg e.V. Postfach 5156, 58101 Hagen gerichtet werden.

(6) Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird beim Verkäufer gespeichert. Die Speicherung ist jedoch befristet, sorgen Sie deshalb bitte selbst für einen Ausdruck oder eine gesonderte Speicherung.

15. Schlussbestimmungen:

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

(3) Erfüllungsort für alle Leistungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz des Kanu Club Hohenlimburgs e.V., soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist.

Stand: 4. Mai 2018